

個人情報保護方針

医療法人社団寿光会 軽井沢ひかり病院（以下「当院」という）では、当院ホームページ（karuizawahikari-hp.com 及びその配下のウェブサイト（以下「当サイト」という））を利用されるお客様のプライバシー保護に配慮し、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を規定しています。

第1条（法令等の遵守）

当院は、当サイトにおいて提供するサービス（当サイトによる情報提供、問合せの受付等）の円滑な運営に必要な範囲で、当サイトを利用されるお客様の個人情報等（個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）にいう「個人情報」又は「個人関連情報」をいいます。）を収集しています。収集した情報は本ポリシーで定める利用目的の範囲内で適切に取り扱います。

第2条（個人情報等の収集方法）

- (1) 当サイトの問合せフォームを利用した際に必要な情報を入力する方法
- (2) お客様が当サイトへのアクセスにより機械的に取得する方法

第3条（個人情報等を収集・利用する目的）

当院が個人情報等を収集・利用する目的は、以下の通りです。

- (1) 当サイトの提供・運営・維持・管理のため
- (2) お客様からの問合せに回答するため

第4条（利用及び提供の制限）

法令に基づく開示要請があった場合を除き、収集した情報を第3条の利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は本人の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

第5条（個人情報等を安全に管理するための措置）

当院は、収集した情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他収集した情報の適切な管理のために必要な安全管理措置を講じます。また、当サイトの運用の外部への委託に伴い、収集した情報の取扱いについても委託する場合は、委託先においても収集した情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の収集した情報の適切な管理がなされるよう、必要な措置を講じます。

第6条（保有個人情報の開示・訂正等）

当院が保有する個人情報等に関して、開示・訂正・追加・削除・利用停止（以下「開示等」

という)をご希望される場合には、当院にご請求いただき、当院が本人確認等を行いその請求に理由があることが判明した場合には、保有する個人情報等の開示等を行うものとします。

第7条 (免責)

当院は、当サイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

第8条 (クッキー／Cookies の利用)

クッキー (Cookies) は、当サイトや他のウェブサイトへのアクセスに関する情報が含まれており、多くのウェブサイトで利用者に有益な機能を提供する目的で使用されています。

クッキーはお客様のブラウザ内に保存され、サーバから参照されることがありますが、当サイトからクッキーとして送るファイルにはお客様の個人情報は含まれません。

当サイトでは、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。Google アナリティクスは、トラフィックデータの収集のためにクッキー (Cookie) を使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

なお、お客様はブラウザからクッキー (Cookie) 情報の送受信に関する設定を無効にすることにより、クッキー (Cookie) の使用を拒否することができます。

第9条 (セキュリティ)

当サイトは、インターネット上で情報を自動的に暗号化して通信を行うセキュリティ機能 (SSL/TLS) をフォーム送信に採用しております。お客様が入力する氏名や電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

第10条 (プライバシーポリシーの変更)

本ポリシーの内容はお客様に通知することなく、変更することができるものとします。変更後の内容は、当サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。